



RIVIERE Audrey

audrey.riviere@univ-amu.fr |

AIX-EN-PROVENCE

21-23, rue Gaston de Saporta

13625 Aix en Provence CEDEX 1

ENSEIGNANTE - CHERCHEUSE

Fonctions actuelles

Depuis 2019 : Maître de Conférences en Sciences de Gestion et du Management à l'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale (IMPGT), Aix-Marseille Université.

Depuis 2019 : Chercheuse au Centre d'Études et de Recherche en Gestion d'Aix-Marseille (CERGAM, EA 4225).

Depuis 2019 : Chargée d'enseignement vacataire à l'Université de Montpellier.

Depuis 2014 : Chercheuse associée au Laboratoire Montpellier Recherche en Management (MRM, EA 4557).

Depuis 2023 : Jury du concours Agrégation externe Économie et gestion : option administration et ressources humaines

Domaines de recherche

- Gestion des Ressources Humaines
- Management Public

Thèmes de recherche

- Santé et Bien-être au travail
- Stress professionnel et Tensions de rôle
- Stratégies d'ajustement
- Comportement Innovant au Travail
- Management dans les établissements de santé

Diplômes

2010 – 2014 : Doctorat en Sciences de Gestion (spécialité : GRH) à l'Université de Montpellier 2 - Montpellier Recherche en Management (MRM). Sous la Direction de Nathalie COMMEIRAS et Anne LOUBES : « *Tensions de rôle et stratégies d'ajustement chez les cadres de santé : une étude empirique à l'hôpital public* ».

2008 – 2010 : Master 1 et 2 Management des Technologies de l'Information et de la Décision à l'I.A.E de Montpellier.

2007 – 2008 : Licence 3 Management Sciences et Technologies, Sciences de Gestion à l'I.A.E de Montpellier.

1997 – 1999 : DUT Génie Biologique, Diététique, à l'I.U.T de Montpellier.

Fonctions occupées

2017-2018 : Enseignante en Gestion des Ressources Humaines à l'Institut d'Enseignement et de Formation Multimédia – Montpellier

2012-2014 : A.T.E.R (Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche) à l'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale, Aix – Marseille Université.

2010 – 2012 : Assistante de Recherche à la Montpellier Business School.

2008 – 2010 : Manager Commercial à La Poste - Montpellier.

2002 – 2006 : Gérante d'une entreprise de commerce.

2000 – 2002 : Responsable du service Diététique au C.H.L.M de Montpellier, et diététicienne à l'Institut du Cancer de Montpellier (ICM) « Vald'Aurelle », Sodexho Santé.

Fonctions universitaires

2013 – 2014 : Membre du Conseil du Collège Doctoral du PRES-COMUé Sud de France.

2013 – 2014 : Membre du Conseil d'Administration du PRES-COMUé Sud de France.

2012 – 2014 : Membre de la Commission de Recherche de l'Université de Montpellier 2.

2012 – 2014 : Membre du Conseil d'Administration de l'Association CONTACT.

2008 – 2009 : Membre du Conseil d'Administration de l'IAE de Montpellier.

Responsabilité pédagogique

Depuis 2021 : Responsable pédagogique Licence Administration publique – Mention Management public, Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale (IMPGT), Aix-Marseille Université.

Activités d'enseignement

Matières enseignées à l'IMPGT – Aix-Marseille Université

- **MASTER 2 Management des Établissements Sanitaires et Sociaux :**
 - Éthique et Déontologie
 - Analyse des Pratiques Professionnelles
 - Management des RH d'un ESMSS : Négociation et gestion de crise
 - Méthodologie d'enquête qualitative
- **MASTER 2 Management des Administrations Publiques :**
 - Mutations de la RH publique : diversités, risques, télétravail
- **MASTER 1 Management des Établissements Sanitaires et Sociaux :**
 - Systèmes de santé comparés
 - Analyse des Pratiques Professionnelles
 - Management Public et Prospective : les grandes écoles du management public
 - Projets tutorés
- **MASTER 1 Management Public :**
 - Management des services public locaux
 - Politiques publiques nationales et européennes
 - Gestion de projet et jeu de simulation
- **MASTER 1 Management et Droit des Organisations et des Manifestations Culturelles :**
 - Comportement organisationnel appliqué aux organisations artistiques, culturelles et créatives
- **LICENCE 3 Management Public :**
 - Gestion des Ressources Humaines
 - Évaluation dans les organisations publiques
 - Service Learning
 - Management et services publics : comparaison internationale
 - Projet personnel et professionnel
 - Grands dossiers d'actualité
 - Étude de cas en Gestion Financière

- **LICENCE 2 Management Public :**
 - Psychologie pour le management
 - Gestion des Ressources Humaines
 - Expression relationnelle et Argumentation
 - Expression relationnelle et Concertation
- **LICENCE 1 Management Public :**
 - Psychologie Sociale
 - Culture Générale
 - Méthode d'expression écrite et orale

Matières enseignées à Montpellier Management (MOMA) – Université de Montpellier

- **MASTER 1 Management Stratégique des Organisations Sanitaires :**
 - Gestion des Ressources Humaines des organisations de santé
- **Licence 3 Administration et gestion publiques :**
 - Management public

Matières enseignées au Centre International de Formation Académique et Aéronautique (CIF-AA) à l'École de l'air de Salon-de-Provence

- **DU Acteurs de la Défense et facteurs de sécurité :**
 - Développement local
 - Éthique de l'officier
 - Facteurs humains

Matières enseignées à IEFM'3d de Montpellier

- **Bachelor Game Design, Bachelor Webmaster, Bachelor Graphic Design Multimédia**
 - Gestion de projet (les méthodes Agiles)

Encadrement de mémoires

- MASTER 2 Management des Établissements Sanitaires et Sociaux
- MASTER 1 Management des Établissements Sanitaires et Sociaux
- MASTER 2 Management Qualité et Gestion des risques sociétaux
- MASTER 2 Droit et Management publics des Collectivités Territoriales
- MASTER 2 Management des Administrations Publiques
- MASTER 2 Management et Droit des Organisations et des Manifestations Culturelles
- LICENCE 3 Management Public

Activités de recherche

Publications dans des revues à comité de lecture

- **BENZERAFI-ALILAT M., MACLOUF E. et RIVIERE A. (2024)**, « Introduction. Bilan et perspectives de recherches en management public », *Revue Politiques et Management Public*, Vol. 41 (2), p. 147-150, Classée HCERES C, FNEGE 3.
- **BETON-ATHMANI L. et RIVIERE A. (2024)**, « Une quête de sens en proie aux tensions de rôle : le recours aux pratiques transgressives dans le secteur médico-social », *Revue Management & Avenir*, N°140, p. 93-114.

- **RIVIERE A. (2022)**, « Tensions de rôle et comportement innovant au travail : Quel défi pour les cadres de santé à l'hôpital public ? », *Revue Politiques et Management Public*, Vol. 39 (2), p. 151-179, Classée HCERES C, FNEGE 3.
- **RIVIERE A. (2019)**, « Tensions de rôle et stress professionnel chez les cadres de santé à l'hôpital public : l'effet modérateur des stratégies d'ajustement », *Revue Française de Gestion (RFG)*, N° 282, p. 11-35, Classée HCERES A, FNEGE 2, CNRS 3.
- **RIVIERE A., LOUBES A., ORIOU L. (2019)**, « Mécanismes de construction et d'appropriation d'un dispositif de GPEC élargie au territoire (GPEC-T) dans le secteur sanitaire et médico-social : une étude de cas exploratoire en Languedoc-Roussillon », *Revue de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (@GRH)*, n° 31, p. 65-89, Classée HCERES B, FNEGE 3.
- **RIVIERE A., COMMEIRAS N., LOUBES A. (2019)**, « Nouveau Management Public, tensions de rôle et stress professionnel chez les cadres de santé », *Revue de Gestion des Ressources Humaines (RGRH)*, Vol. 112, p. 3- 20. Classée HCERES A, FNEGE 2, CNRS 2.
- **RIVIERE A., COMMEIRAS N., LOUBES A. (2013)**, « Tensions de rôle et stratégies d'ajustement : une étude auprès de cadres de santé à l'hôpital », *Journal de Gestion et d'Economie Médicales*, Vol. 31, n° 2-3, p. 142-162, Classée HCERES C, FNEGE 4, CNRS 4.

Chapitres d'ouvrage

- **DOUGADOS M., RIVIERE A. et SABOUNE K. (2023)**, « Définir le profil du manager public de demain », Chapitre d'ouvrage dans « Dessiner le management public autrement. Bilan et perspectives », sous la direction de HERNANDEZ S., LAMOUREUX S. et SOLDI E., Presses Universitaires de Provence.
- **BETON L., DOUGADOS M., RIVIERE A. et SABOUNE K. (2023)**, « Gérer le sens au travail dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux (ESSMS) », Chapitre d'ouvrage dans « Dessiner le management public autrement. Bilan et perspectives », sous la direction de HERNANDEZ S., LAMOUREUX S. et SOLDI E., Presses Universitaires de Provence.
- **COMMEIRAS N., RIVIERE A., BOURDIL-RESCH M. (2022)**, « Sens et santé au travail : vers de nouvelles dynamiques construites par les acteurs ? Le cas de l'hôpital », dans « Le sens au travail. Enjeux de gestion et de société » Coordonné par Nathalie Commeiras, Claude Fabre, Florence Loose, Anne Loubès et Sylvie Rascol-Boutard (Ed. EMS Management & Société).
- **RIVIERE A., COMMEIRAS N., LOUBES A. (2017)**, « Tensions de rôle et stress au travail : quelles stratégies pour développer le bien-être des cadres de santé », dans « Le bien-être au travail » Coordonné par Olivier Bachelard (Ed. PRESSES de l'EHESP) et récompensé par le label FNEGE.

Communications dans des congrès à comité de lecture

- **SABOUNE K. et RIVIERE A. (2024)**, « Tensions de rôle dans le secteur sanitaire et médico-social : causes, conséquences et régulations », 3ème journée d'étude du Réseau de Recherche QVT/RPS en santé, Lille.
- **NDIYAE A., RIVIERE A. et SABOUNE K. (2023)**, « Des ressources psychologiques pour faire face aux tensions de rôle chez les cadres de santé : une étude comparative à l'hôpital public », 24^{ème} Congrès de l'AGRH, Ajaccio.
- **SABOUNE K. et RIVIERE A. (2022)**, « Management de la QVST dans les organisations de santé », 1^{ère} journée d'étude du Réseau de Recherche QVT/RPS en santé, Lyon, 25 mars.

- **RIVIERE A. et CHARLERY-ADELE K. (2022)**, « Éthique et sens au travail : vers une amélioration des pratiques professionnelles en établissement sanitaire, social et médico-social », 33ème Congrès de l'AGRH, Brest.
- **RIVIERE A. et SABOUNE K. (2021)**, « Innovation en période de pandémie de la Covid 19 : analyse des pratiques professionnelles des managers d'ESS », 38^{ème} Université d'Eté de l'Audit Social, Aix-en-Provence
- **BETON L. et RIVIERE A. (2020)**, « La transgression dans le processus de construction de sens en situation de tensions de rôle : le cas d'acteurs organisationnels accompagnant des demandeurs d'asile et réfugiés », 31ème Congrès de l'AGRH, annulé et reporté du 3 au 5 Mars 2021, en ligne.
- **RIVIERE A. (2020)**, « Tensions de rôle et comportement innovant au travail : Quel défi pour les cadres de santé à l'hôpital public ? », 9ème Colloque AIRMAP, en ligne.
- **RIVIERE A (2018)**, « Évolution du métier de cadre de santé et comportement innovant au travail : une étude qualitative à l'hôpital public », 29ème Congrès de l'AGRH, Lyon.
- **RIVIERE A. (2017)**, « Comportement innovant chez les cadres de santé en situation de tensions de rôle à l'hôpital public », 28ème Congrès de l'AGRH, Aix-en-Provence.
- **RIVIERE A. (2015)**, « Quelles stratégies d'ajustement face aux tensions de rôle et stress chez les cadres de santé ? », 3ème Congrès de l'ARAMOS, Montpellier.
- **RIVIERE A., COMMEIRAS N., LOUBES A. (2015)**, « Nouveau Management Public (NMP), tensions de rôle et stress professionnel des cadres de santé à l'hôpital », 26ème Congrès de l'AGRH, Montpellier.
- **LOUBES A., ORIOU L., RIVIERE A. (2014)**, « La GPEC et le territoire : une étude de cas exploratoire dans le secteur sanitaire et médico-social », 25ème Congrès de l'AGRH, Chester.
- **GEORGESCU I., GRIMA F., RIVIERE A., PRUD HOMME L. (2014)**, « Coping with paroxysmal extreme work: the role of organizational citizenship behavior », EURAM Conference 2014, Valencia.
- **GEORGESCU I., RIVIERE A. (2013)**, « Évolution des pratiques chez les acteurs du soin à l'hôpital : managérialisation et identité professionnelle », 24ème Congrès de l'AGRH, Paris.
- **LOUBES A., ORIOU L., RIVIERE A. (2013)**, « La GPEC et le territoire : une étude de cas exploratoire dans le secteur sanitaire et médico-social », 5ème Colloque Santé 2013, Marseille.
- **RIVIERE A., COMMEIRAS N., LOUBES A. (2012)**, « Objectif de performance et tensions de rôle à l'hôpital : Une étude qualitative auprès de cadres de santé », 1er Congrès de l'ARAMOS 2012, Paris.
- **RIVIERE A. (2012)**, « Le cadre de santé, à l'interface entre management et soin : Tensions de rôle et stratégies d'ajustement », 23ème Congrès de l'AGRH, ISAM-IAE de Nancy.
- **GEORGESCU I., RIVIERE A. (2012)**, « Managerialism and professional identity: an exploratory study in French Public Hospitals », EURAM Conference 2012, Rotterdam.
- **RIVIERE A. (2011)**, « Tensions de rôle chez les cadres de santé et nouveau management public à l'hôpital : Quelles stratégies d'ajustement ? », 29ème Université d'été de l'Audit Social, Université de Montpellier 3.

Autres publications et communications

- **RIVIERE A. (2023)**, « *Le sens au travail : Enjeux de gestion et de société. Propos autour d'un ouvrage collectif* », Journée d'échanges Rectorat-CERGM – « Les RH au XXIème siècle », Aix-en-Provence, 20 mars.
- **RIVIERE A. et COMMEIRAS N. (2023)**, « A l'hôpital, des cadres de santé en situation de tensions de rôles », Acteurs Publics, en ligne :

<https://acteurspublics.fr/articles/audrey-riviere-a-lhopital-des-cadres-de-sante-en-situation-de-tensions-de-role>

- **SABOUNE K. et RIVIERE A. (2021)**, « Gestion de la pandémie de la Covid-19 dans les établissements sanitaires et sociaux : retours d'expériences de managers », The conversation, en ligne :

<https://theconversation.com/covid-19-comment-les-etablissements-sanitaires-et-sociaux-ont-gere-lurgence-160377>

- **RIVIERE A. (2021)**, « Quelles marges de manœuvre pour les dirigeants dans un contexte financier très contraint ? », Table ronde Journée de Rentrée Sociale de l'URIOPSS Grand-Est, en ligne.
- **RIVIERE A. et SELLAROLI O. (2020)**, « Manager au féminin dans le secteur sanitaire et social », Atelier Journée « Femmes et Management Public », IMPGT Aix-Marseille Université, en ligne.
- **RIVIERE A. (2020)**, « Cadre de santé à l'hôpital public : quel métier pour demain ? », 3^{ème} Forum de l'IMPGT, Aix-Marseille Université, en ligne.
- **RIVIERE A (2018)**, « Évolution des métiers dans les établissements de soins publics : focus sur les cadres de santé », Journée de Recherche du GRT - AGRH « Santé et Sécurité au travail », Montpellier.
- **RIVIERE A. (2016)**, « Les cadres de santé face à des tensions de rôle : quelles stratégies d'ajustement ? », 4^{ème} Rencontre annuelle des cadres de la Fédération Hospitalière de France (FHF), ESCP - Europe, Paris.

Animation de la recherche et rayonnement scientifique

- **Depuis 2023 : Animation du Track du GRT-SST et R2QVT** « Qualité de Vie et des Conditions de Travail dans les organisations de santé » pour le Congrès de l'AGRH
- **Depuis 2021 : Secrétaire générale et membre du CA de l'APMP** (Association Politiques et Management Publics)
- **Depuis 2021 : Membre du Réseau de recherche QVT en santé (R2QVT)**
- **Depuis 2010 : Membre du laboratoire MRM (Montpellier Recherche en Management)**
 - Membre du groupe de recherche *Ressources Humaines*
 - Membre de l'axe transversal *Management de la Santé*
- **Depuis 2011 : Membre de l'AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines).
 - Membre du GRT *Santé et sécurité au travail*
- **Depuis 2011 : Membre de l'ARAMOS** (Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé).
- **Depuis 2012 : Membre de l'EURAM** (European Academy of Management).