



## SAINT JONSSON Anaïs

[anais.saint-jonsson@univ-amu.fr](mailto:anais.saint-jonsson@univ-amu.fr) | +33(0)4 42 17 05 86

### CV SYNTHÉTIQUE

#### Fonctions actuelles

- Depuis 2020** Asseuse aux formations (IMPGT)  
**Depuis 2018** Coresponsable pédagogique du M2 Management qualité et gestion des risques sociétaux (IMPGT)  
**Depuis 2017** Maître de conférences en sciences de gestion (Aix Marseille Université)

#### Domaines de recherche

- Qualité des services publics
- Haute fiabilité organisationnelle & sécurité civile
- Management des systèmes d'information

#### Diplômes

- 2015** Doctorat ès Sciences de gestion, spécialité Management Public  
**2011** Master 2 - Recherche en Sciences de Gestion  
**2010** Master 1 - Droit et Management des Collectivités Territoriales  
**2009** Licence d'Économie et Gestion, Spécialité Management International

#### Fonctions universitaires

Asseuse aux formations

#### Fonctions institutionnelles

Membre du Conseil d'UFR de l'IMPGT

#### Responsabilités pédagogiques

Coresponsable pédagogique du parcours-type **Management qualité et gestion des risques sociétaux** avec Monsieur Bruno Tiberghien, au sein du master Management public

#### Activités d'enseignement

Dans l'enseignement supérieur : de la licence 3 au master 2.

Dans les écoles de service public et en intervention au sein des organisations publiques (centre de formation professionnelle).

#### Thématiques d'enseignement :

- Qualité des services publics
- Gestion des risques & sécurité
- Gestion des systèmes d'information
- Méthodologie et épistémologie de la recherche en sciences de gestion
- Gestion de projet

## Activités de recherche

### Publications dans des revues à comité de lecture

- Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (2019). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. *Politiques et Management Public*, 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2018), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », *Gestion & Management Public*.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2016), « La contribution des SDIS à la problématique de l'accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », *Revue Générale de Droit Médical*, n° 58, mars 2016, pp. 25-46.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Soulleihet V. (2013), "Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?", *International Business Research*, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

### Autres publications et communications

#### 2020

- Saint Jonsson, A. (2020), « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer », dans *Perspectives, les cahiers scientifiques de l'ENSOSP*, édition 2020.
- Gourbier, L., Jossou, M. & Saint Jonsson, A. (2020). Systèmes de management de la performance : quel potentiel pour la résilience des organisations publiques ? *XIXe conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, 3-5 Juin.

#### 2019

- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *TIEMS annual conference*, Seoul, Korea.
- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *European First Responder Innovation Managers Meeting*, Brussels, Belgium.
- Saint Jonsson, A. (2019). Technology & operational crisis management: a question of sensemaking, *European Group for Public Administration*, Belfast, Ireland.

#### 2018

- Saint Jonsson, A., Turc, E., & Agopian, P. (2018). Conduire le changement de culture organisationnelle là où règne l'esprit de corps Le cas de la sécurité civile et des risques professionnels. In *Colloque de la Revue Politiques et Management Public*.
- Saint Jonsson, A. & Bertolucci M., (2018), « Le changement par le management de la qualité au sein d'un service départemental d'incendie et de secours », dans Espagno-Abadie, D. & Peneranda, A. *Changements prévus, changements subis dans la fonction publique*, Presses de l'EHESP.
- Saint Jonsson A., Monet J-P. (2018), « Le commandant des opérations de secours, la technologie, la décision », *Biennale de la recherche de l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers des Sapeurs-Pompiers*, Aix-en-Provence, France, 6-7 juin.
- Saint Jonsson A., Alaux C. (2018), « Les démarches qualité dans les collectivités territoriales : de la satisfaction de l'utilisateur à la participation citoyenne », *Symposium international Regards croisés sur les transformations et la gestion des organisations publiques*, Tunis, Tunisie, 1-2 mars.

#### 2017

- Rochet, C. & Saint Jonsson, A. (2017), « À propos des projets de systèmes d'information et des technologies de communication en contexte public : Cas - la transformation organisationnelle d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. et coll., *Gestion de projet en contexte public*, Presses de l'Université du Québec.

## 2015

- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2015), « La notion de « désert médical » revisitée : pour une vision dynamique de l'accès aux soins à travers le prisme de la chaîne de secours », *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.
- Saint Jonsson A. (2015), « Maturité de l'organisation à devoir de fiabilité, Recherche-intervention via le développement du système d'information du SDIS des Bouches du Rhône », Atelier doctoral du *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.

## 2014

- Rochet, C. & Saint, A. (2014), « L'inattendu, une ressource pour le stratège dans l'organisation résiliente : le cas d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll.*, *La Stratégie des Organisations de l'Etat*, Presses de l'Université du Québec.
- Tiberghien B., Agopian P., Rochet C. & Saint A. (2014). « Réduction des dépenses de fonctionnement et gestion des sapeurs-pompiers volontaires : les apports d'une démarche qualité », *Colloque international AIRMAP 2014*, Aix-en-Provence, France, 20-21 mai.
- Rochet C., Saint A. & Agopian P. (2014), "Contributions of an "HRO culture" in the management of catastrophic accident: the case of French rescue teams", *Congrès annuel IISA*, Ifrane, Maroc, 13-17 juin.

## 2013

- Saint A. (2013), « La fiabilité dans les interventions de secours : une approche par les systèmes d'information », *Atelier doctoral ADIMAP du Ve Symposium International « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques »*, ville de Luxembourg, Luxembourg, 21-22 novembre 2013.
- Saint A., Bertolucci M., Tiberghien B., Rochet C. Agopian P. (2013), « Le manager dans l'urgence : entre réflexes et réflexion. Le cas du secours à personne dans la gestion des Accidents Catastrophiques à Effets Limités (ACEL) », *2013 European Group of Public Administration annual conference*, Edimbourg, Ecosse - RU, 11-13 septembre 2013.

## 2012

- Rochet C. & Saint A. (2012), « Le domaine de l'innovation », dans S. Lamouroux (coord.), *Cas en management public*, éd. EMS management & société, pp. 226-238.
- Saint A., Paris-Laporte C., Agopian P., Rochet C. et Tiberghien B. (2012), « Inclusion du management par les performances dans le management par les valeurs du SDIS 13 », *Colloque international AIRMAP 2012*, Paris, France, 5-6 décembre.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. et Soulleihet V. (2012), "Process modelling and public value: performance measurement for emergency assistance services?", *2012 European Group of Public Administration annual conference*, Bergen, Norvège, 5-8 septembre.

## Animation de la recherche et rayonnement scientifique

Organisation du colloque **Femmes & Management Public** – nov. 2020.

## Encadrement de thèses et de mémoires

Codirectrice de thèse :

- Ali Noor – Le transfert de l'innovation frugale dans les systèmes de santé de pays en crise
- Magali Benichou – La gouvernance dans le domaine de la gestion des déchets et eaux usées portuaires

Encadrement de mémoires de la L3 au M2.

## Prix et distinctions

Prix du meilleur poster au Congrès Secours Santé 2015 – Surveillance professionnelle des formateurs aux caissons à feu

## CV DÉTAILLÉ

### Déroulement de la carrière

#### Fonctions actuelles

- Depuis 2020** Assesseure aux formations
- Depuis 2018** Coresponsable pédagogique du M2 Management qualité et gestion des risques sociétaux
- Depuis 2017** Maître de conférences en sciences de gestion

#### Fonctions passées

- 2012-2017** Responsable qualité & adjointe au chef de groupement Qualité, Service départemental d'incendie et de secours des Bouches-du-Rhône.

#### Formations

- 2015** Doctorat ès Sciences de gestion, spécialité Management Public
- 2011** Master Recherche en Sciences de Gestion
- 2010** Master I : Droit et Management des Collectivités Territoriales
- 2009** Licence d'Économie et Gestion, Spécialité Management International

### Activités de recherche

#### Publications dans des revues à comité de lecture

- Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (2019). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. *Politiques et Management Public*, 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2018), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », *Gestion & Management Public*.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2016), « La contribution des SDIS à la problématique de l'accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », *Revue Générale de Droit Médical*, n° 58, mars 2016, pp. 25-46.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Soulleihet V. (2013), "Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?", *International Business Research*, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

#### Chapitres d'ouvrages

- Saint Jonsson, A. & Bertolucci M., (2018), « Le changement par le management de la qualité au sein d'un service départemental d'incendie et de secours », dans Espagno-Abadie, D. & Peneranda, A. *Changements prévus, changements subis dans la fonction publique*, Presses de l'EHESP.
- Rochet, C. & Saint Jonsson, A. (2017), « À propos des projets de systèmes d'information et des technologies de communication en contexte public : Cas - la transformation organisationnelle d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. et coll., *Gestion de projet en contexte public*, Presses de l'Université du Québec.
- Rochet, C. & Saint, A. (2014), « L'inattendu, une ressource pour le stratège dans l'organisation résiliente : le cas d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. et coll., *La Stratégie des Organisations de l'Etat*, Presses de l'Université du Québec.
- Rochet C. & Saint A. (2012), « Le domaine de l'innovation », dans S. Lamouroux (coord.), *Cas en management public*, éd. EMS management & société, pp. 226-238.

## Communications dans des congrès à comités de lecture

- Goubier, L., Jossou, M. & Saint Jonsson, A. (2020). Systèmes de management de la performance : quel potentiel pour la résilience des organisations publiques ? *XIXe conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, 3-5 Juin.
- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *TIEMS annual conference*, Seoul, Korea.
- Saint Jonsson, A. (2019). Technology & operational crisis management: a question of sensemaking, *European Group for Public Administration*, Belfast, Ireland.
- Saint Jonsson, A., Turc, E., & Agopian, P. (2018). Conduire le changement de culture organisationnelle là où règne l'esprit de corps Le cas de la sécurité civile et des risques professionnels. In *Colloque de la Revue Politiques et Management Public*.
- Saint Jonsson A., Monet J-P. (2018), « Le commandant des opérations de secours, la technologie, la décision », *Biennale de la recherche de l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers des Sapeurs-Pompiers*, Aix-en-Provence, France, 6-7 juin.
- Saint Jonsson A., Alaux C. (2018), « Les démarches qualité dans les collectivités territoriales : de la satisfaction de l'usager à la participation citoyenne », *Symposium international Regards croisés sur les transformations et la gestion des organisations publiques*, Tunis, Tunisie, 1-2 mars.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2015), « La notion de « désert médical » revisitée : pour une vision dynamique de l'accès aux soins à travers le prisme de la chaîne de secours », *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.
- Saint Jonsson A. (2015), « Maturité de l'organisation à devoir de fiabilité, Recherche-intervention via le développement du système d'information du SDIS des Bouches du Rhône », Atelier doctoral du *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.
- Tiberghien B., Agopian P., Rochet C. & Saint A. (2014). « Réduction des dépenses de fonctionnement et gestion des sapeurs-pompiers volontaires : les apports d'une démarche qualité », *Colloque international AIRMAP 2014*, Aix-en-Provence, France, 20-21 mai.
- Rochet C., Saint A. & Agopian P. (2014), "Contributions of an "HRO culture" in the management of catastrophic accident: the case of French rescue teams", *Congrès annuel IISA*, Ifrane, Maroc, 13-17 juin.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. et Soulleihet V. (2012), "Process modelling and public value: performance measurement for emergency assistance services?", *2012 European Group of Public Administration annual conference*, Bergen, Norvège, 5-8 septembre.
- Saint A. (2013), « La fiabilité dans les interventions de secours : une approche par les systèmes d'information », *Atelier doctoral ADIMAP du Ve Symposium International « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques »*, ville de Luxembourg, Luxembourg, 21-22 novembre 2013.
- Saint A., Bertolucci M., Tiberghien B., Rochet C. Agopian P. (2013), « Le manager dans l'urgence : entre réflexes et réflexion. Le cas du secours à personne dans la gestion des Accidents Catastrophiques à Effets Limités (ACEL) », *2013 European Group of Public Administration annual conference*, Edimbourg, Ecosse - RU, 11-13 septembre 2013.
- Saint A., Paris-Laporte C., Agopian P., Rochet C. et Tiberghien B. (2012), « Inclusion du management par les performances dans le management par les valeurs du SDIS 13 », *Colloque international AIRMAP 2012*, Paris, France, 5-6 décembre.

## Autres publications et communications

- Saint Jonsson, A. (2020), « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer », dans *Perspectives, les cahiers scientifiques de l'ENSOSP*, édition 2020.
- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *European First Responder Innovation Managers Meeting*, Brussels, Belgium.

## Responsabilités scientifiques

### Participation à des contrats de recherche

COGOV – Work package 4: Experiences and practices of co-creation and co-production

### Rayonnement scientifique

Reviewer pour la revue *International Journal of Public Policy*

## Activités d'enseignement

### 2015-2021 Institut de Management public et gouvernance territoriale

- **MASTER 2 Management qualité et gestion des risques sociétaux**
  - Qualité des services publics
  - Management des systèmes d'information & Qualité
  - Gestion des risques et fiabilité organisationnelle
  - Management de projet
- **MASTER 2 Droit et management des collectivités territoriales**
  - Méthodologie du mémoire
- **MASTER 2 Management des administrations publiques**
  - Management & architecture des systèmes d'information
- **MASTER 2 Marketing & communication publique**
  - Gestion de l'utilisateur-client
- **MASTER 2 Recherche et conseil en sciences de gestion**
  - Approches fonctionnelles et sectorielles du management public
- **MASTER 2 Management des établissements sanitaires & sociaux**
  - Gestion des risques
- **MASTER 1 Management public**
  - Politiques publiques nationales et européennes : volet défense et sécurité
  - Evaluation de la qualité perçue
- **MASTER 1 Management des établissements sanitaires & sociaux**
  - Outils & démarche qualité
- **MASTER 1 Droit et management des organisations et manifestations culturelles**
  - Gestion des systèmes d'information dans les organisations artistiques, culturelles et créatives
- **LICENCE Management public**
  - L3 - Qualité des services publics
  - L3 - Gestion des systèmes d'information dans le secteur public
  - L3 - Gestion des risques et sécurité

### 2016-2021 Défense Conseil International

- Introduction aux sciences sociales
- Introduction au management public
- Economie de la Méditerranée

### 2018-2021 Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers

- Démarche d'amélioration continue / Introduction à la démarche qualité (FALT / FILT SSSM)
- Gestion de projet (FILT/FAC)
- Méthodologie de mémoire (Elèves colonels)
- Management des situations compliquées (FILT)

### 2016-2020 Ecole de l'Air

- Management de l'activité
- Introduction au management de la qualité (Rangs/OSC)

### 2014-2020 Centre de formation départemental des sapeurs-pompiers des Bouches-du-Rhône

- Management par la qualité
- Gestion de projet
- Sensibilisation à la haute fiabilité organisationnelle
- Sensibilisation à l'évaluation des activités

### 2016-2018 Institut Régional d'Administration de Lyon

- Gestion de l'utilisateur-client