



SAINT JONSSON Anaïs

anaïs.saint-jonsson@univ-amu.fr

Enseignante-chercheuse rattachée à l'**Institut de Management Public & Gouvernance Territoriale** (IMPGT) et au **Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion d'Aix-Marseille** (CERGAM)

CV SYNTHÉTIQUE

Fonctions actuelles

- Depuis 2020** Asseuse aux formations (IMPGT)
Depuis 2018 Responsabilités pédagogiques d'encadrement de formation : deux parcours de Master 2 et une mention de Licence.
Depuis 2017 Maître de conférences en sciences de gestion (IMPGT - Aix Marseille Université), chercheuse au CERGAM

Domaines de recherche

- Qualité des services publics, pilotage par la performance
- Haute fiabilité organisationnelle & sécurité civile
- Management des systèmes d'information

Diplômes

- 2015** Doctorat ès Sciences de gestion, spécialité Management Public
2011 Master 2 - Recherche en Sciences de Gestion
2010 Master 1 - Droit et Management des Collectivités Territoriales
2009 Licence d'Économie et Gestion, Spécialité Management International

Fonctions universitaires

Asseuse aux formations

Fonctions institutionnelles

Elue au Conseil d'UFR de l'IMPGT
Elue au Conseil Formation et Vie Universitaire d'Aix-Marseille Université

Responsabilités pédagogiques

Coresponsable pédagogique de Master 2, parcours-type Management qualité et gestion des risques sociétaux et parcours-type Sécurité & Management des territoires (ouvert en partenariat avec l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers) avec Monsieur Bruno Tiberghien

Activités d'enseignement

Dans l'enseignement supérieur : de la licence 3 au master 2.

Dans les Ecoles de service public et en intervention au sein des organisations publiques.

Thématiques d'enseignement :

- Qualité des services publics, pilotage par la performance
- Sociologie des organisations
- Gestion des risques & sécurité
- Gestion des systèmes d'information
- Méthodologie et épistémologie de la recherche en sciences de gestion
- Gestion de projet

Activités de recherche

Thèmes de recherche

- Qualité des services publics, pilotage par la performance
- Haute fiabilité organisationnelle & sécurité civile
- Management des systèmes d'information

Publications dans des revues à comité de lecture

- Saint Jonsson, A. (2020) « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer » *Perspectives*. Les cahiers scientifiques de l'ENSOSP.
- Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (2019). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. *Politiques et Management Public*, 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2018), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », *Gestion & Management Public*.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2016), « La contribution des SDIS à la problématique de l'accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », *Revue Générale de Droit Médical*, n°58, mars 2016, pp. 25-46.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Souleihiet V. (2013), "Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?", *International Business Research*, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

Autres publications et communications

- 1 ouvrage : Saint Jonsson, A. (2023) *Mieux comprendre le commandement et le management : Savoir dessiner le sociogramme*. Soldats du Feu Editions, Les Cahiers du Savoir, ISBN 978-2-494340-54-1.
- 6 chapitres d'ouvrage
- 20 communications

Animation de la recherche et rayonnement scientifique

Organisatrice du colloque **Femmes & Management Public** – nov. 2020.

Organisatrice du colloque **Genre & Management Public** – nov. 2022.

Encadrement de thèses et de mémoires

Codirections de thèse en cours :

- Magali Benichou – La coopération transfrontalière dans le cadre de projets de durabilité en Europe
- Sandrine Laverrière – Le management bienveillant dans le cadre de la gestion de crise

Encadrement de mémoires de la Licence 3 au Master 2.

CV DÉTAILLÉ

Déroulement de la carrière

Fonctions actuelles

- Depuis 2022** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Sécurité et management des territoires* (IMPGT en partenariat avec l'ENSOSP)
- Depuis 2020** Directrice de la mention Licence Administration Publique (IMPGT)
- Depuis 2020** Assesseure aux formations (IMPGT)
- Depuis 2018** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Management qualité et gestion des risques sociétaux* (IMPGT)
- Depuis 2017** Maître de conférences en sciences de gestion (IMPGT - Aix Marseille Université), chercheuse au CERGAM

Fonctions passées

- 2012-2017** Responsable Qualité au Service Départemental d'Incendie et de Secours des Bouches-du-Rhône

Activités de recherche

Publications dans des revues à comité de lecture

- Saint Jonsson, A. (2020) « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer » *Perspectives*. Les cahiers scientifiques de l'ENSOSP.
- Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (2019). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. *Politiques et Management Public*, 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2018), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », *Gestion & Management Public*.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2016), « La contribution des SDIS à la problématique de l'accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », *Revue Générale de Droit Médical*, n°58, mars 2016, pp. 25-46.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Souleihiet V. (2013), "Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?", *International Business Research*, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

Ouvrage

- Saint Jonsson, A. (2023) *Mieux comprendre le commandement et le management : Savoir dessiner le sociogramme*. Soldats du Feu Editions, Les Cahiers du Savoir, ISBN 978-2-494340-54-1.

Chapitres d'ouvrages

- Du Boys, C., Goubier, L., Guenoun, M., Saint Jonsson, A., Turc, E. (2023), « Performance publique, un impératif ambigu. » in *Dessiner le management public autrement: Bilan et perspectives*, Presses Universitaires de Provence, collection Espaces Publics.
- Peres, R., Saint Jonsson, A., Serval, S. (2023) « Innover. une réponse face aux wicked problems. » in *Dessiner le management public autrement: Bilan et perspectives*, Presses Universitaires de Provence, collection Espaces Publics.

- Saint Jonsson, A. & Bertolucci M., (2018), « Le changement par le management de la qualité au sein d'un service départemental d'incendie et de secours », dans Espagno-Abadie, D. & Peneranda, A. *Changements prévus, changements subis dans la fonction publique*, Presses de l'EHESP.
- Rochet, C. & Saint Jonsson, A. (2017), « À propos des projets de systèmes d'information et des technologies de communication en contexte public : Cas - la transformation organisationnelle d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll.*, *Gestion de projet en contexte public*, Presses de l'Université du Québec.
- Rochet, C. & Saint, A. (2014), « L'inattendu, une ressource pour le stratège dans l'organisation résiliente : le cas d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll.*, *La Stratégie des Organisations de l'Etat*, Presses de l'Université du Québec.
- Rochet C. & Saint A. (2012), « Le domaine de l'innovation », dans S. Lamouroux (coord.), *Cas en management public*, éd. EMS management & société, pp. 226-238.

Communications dans des congrès à comités de lecture

2024

- Lelièvre, E. & Saint Jonsson, A. (2024), « Leadership & Coordination interservices : les services publics face au risque attentat », *Symposium Regards croisés sur la gestion et la transformation des organisations publiques*, Paris, France.

2023

- Basse, L., Potz, M., Saint Jonsson, A., Serval, S. & Tiberghien, B. (2023), « The emergence of cocreation logics within public administration: Roles of materiality in institutional work », *10th ASPA Annual Conference, ASPA*. Online, France.

2022

- Saint Jonsson A., Mallor E., Soldo E., Nicod L., Alaux C. (2022), « Cocréation et gestion de crise : associer les parties prenantes pour assurer la continuité de l'université en temps de pandémie ». *Symposium Regards Croisés pour la Gestion et la Transformation des Organisations Publiques*, Mai 2022, Bruxelles, Belgique.

2020

- Saint Jonsson, A. (2020), « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer », dans *Perspectives, les cahiers scientifiques de l'ENSOSP*, édition 2020.
- Gourbier, L., Jossou, M. & Saint Jonsson, A. (2020). Systèmes de management de la performance : quel potentiel pour la résilience des organisations publiques ? *XIXe conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, 3-5 Juin.

2019

- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *TIEMS annual conference*, Seoul, Korea.
- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *European First Responder Innovation Managers Meeting*, Brussels, Belgium.
- Saint Jonsson, A. (2019). Technology & operational crisis management: a question of sensemaking, *European Group for Public Administration*, Belfast, Ireland.

2018

- Saint Jonsson, A., Turc, E., & Agopian, P. (2018). Conduire le changement de culture organisationnelle là où règne l'esprit de corps Le cas de la sécurité civile et des risques professionnels. In *Colloque de la Revue Politiques et Management Public*.
- Saint Jonsson A., Monet J-P. (2018), « Le commandant des opérations de secours, la technologie, la décision », *Biennale de la recherche de l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers des Sapeurs-Pompiers*, Aix-en-Provence, France, 6-7 juin.
- Saint Jonsson A., Alaux C. (2018), « Les démarches qualité dans les collectivités territoriales : de la satisfaction de l'utilisateur à la participation citoyenne », *Symposium international Regards croisés sur les transformations et la gestion des organisations publiques*, Tunis, Tunisie, 1-2 mars.

2015

- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2015), « La notion de « désert médical » revisitée : pour une vision dynamique de l'accès aux soins à travers le prisme de la chaîne de secours », *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.
- Saint Jonsson A. (2015), « Maturité de l'organisation à devoir de fiabilité, Recherche-intervention via le développement du système d'information du SDIS des Bouches du Rhône », Atelier doctoral du *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.

2014

- Tiberghien B., Agopian P., Rochet C. & Saint A. (2014). « Réduction des dépenses de fonctionnement et gestion des sapeurs-pompiers volontaires : les apports d'une démarche qualité », *Colloque international AIRMAP 2014*, Aix-en-Provence, France, 20-21 mai.
- Rochet C., Saint A. & Agopian P. (2014), "Contributions of an "HRO culture" in the management of catastrophic accident: the case of French rescue teams", *Congrès annuel IISA*, Ifrane, Maroc, 13-17 juin.

2013

- Saint A. (2013), « La fiabilité dans les interventions de secours : une approche par les systèmes d'information », *Atelier doctoral ADIMAP du Ve Symposium International « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques »*, ville de Luxembourg, Luxembourg, 21-22 novembre 2013.
- Saint A., Bertolucci M., Tiberghien B., Rochet C. Agopian P. (2013), « Le manager dans l'urgence : entre réflexes et réflexion. Le cas du secours à personne dans la gestion des Accidents Catastrophiques à Effets Limités (ACEL) », *2013 European Group of Public Administration annual conference*, Edimbourg, Ecosse - RU, 11-13 septembre 2013.

2012

- Saint A., Paris-Laporte C., Agopian P., Rochet C. et Tiberghien B. (2012), « Inclusion du management par les performances dans le management par les valeurs du SDIS 13 », *Colloque international AIRMAP 2012*, Paris, France, 5-6 décembre.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. et Souleihet V. (2012), "Process modelling and public value: performance measurement for emergency assistance services?", *2012 European Group of Public Administration annual conference*, Bergen, Norvège, 5-8 septembre.

Responsabilités scientifiques

Direction et co-direction de thèse

En cours

- Magali Benichou – La coopération transfrontalière dans le cadre de projets de durabilité en Europe (*co-direction. Directrice : Emmanuelle Moustier*)
- Sandrine Laverrière – Le management bienveillant dans le cadre de la gestion de crise (*co-direction. Directeur : Khaled Sabouné*)

Participation à des jurys de thèse

- Nasir-Baba Ahmed - Cybersécurité dans le secteur de la santé : évaluation et évaluation de la préparation à la cybersécurité de la résilience des hôpitaux mobiles classés (*examinatrice*). Sous la direction de Gilles Dusserre et Nicolas Daclin.

Participation à des contrats de recherche

EU Horizon 2020 projet COGOV (WP4, french team)

Responsabilités administratives et pédagogiques

Responsabilités de formation

- Depuis 2022** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Sécurité et management des territoires* (IMPGT en partenariat avec l'ENSOSP) – avec M. Bruno Tiberghien
- Depuis 2020** Directrice de la mention Licence Administration Publique (IMPGT)
- Depuis 2018** Corresponsable pédagogique du Master 2 *Management qualité et gestion des risques sociétaux* (IMPGT) – avec M. Bruno Tiberghien

Responsabilités administratives

- Depuis 2020** Assesseure aux formations (IMPGT)

Activités d'enseignement

Cours dispensés depuis 2016 à l'Université et dans des Ecoles de Service Public

IMPGT (Aix-Marseille Université)

- Qualité des services publics (*Licence 3*)
- Management des Systèmes d'information dans le secteur public (*Licence 3*)
- Introduction à la gestion des risques (*Licence 3*)
- Serious Game / Gestion de projet (*Master 1*)
- Politiques publiques nationales et européennes en matière de sécurité et de défense (*Master 1*)
- Introduction au management qualité (*Master 1*)
- Evaluation de la qualité perçue (*Master 1*)
- Qualité dans les services publics (*Master 2*)
- Management des systèmes d'information (*Master 2*)
- Méthodologie du mémoire (*Master 2*)
- Séminaire Improbable (*Master 2*)

Institut Régional d'Administration (IRA) de Lyon

- Gestion de l'utilisateur-client & démarches Qualité

ENSOSP (Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers)

- Gestion de projet (*Lieutenants & capitaines*)
- Sociogramme & sociologie des organisations (*élèves lieutenants, capitaines, chefs de groupement*)

Démarche d'amélioration continue et pilotage par la performance (*élèves lieutenants, capitaines, chefs de groupement, emplois supérieurs de direction, formation initiale Santé, chefferie Santé*)

Ecole de l'Air et de l'Espace (Armée de l'Air et de l'Espace)

Management de l'activité (*introduction au management, élèves officiers de promotions mélangées*)

Management qualité et gestion de projet (*élèves officiers sous contrat*)

Défense Conseil International (DCI)

Introduction aux sciences sociales

Introduction au management public