

HERNANDEZ Solange

solange.hernandez(a)univ-amu.fr



Déroulement de la carrière

Fonctions actuelles

- Depuis 2011** Responsable pédagogique du Master Recherche, études et conseil en sciences de gestion/ spécialité Management public, IMPGT - AMU.
- Depuis 2007** Maître de conférences en Sciences de Gestion (section 06 CNU), IMPGT - AMU.

Auparavant

- 2009-2011** Responsable pédagogique du Master 1 Management Public (130 étudiants), IMPGT - AMU.
- 2006-2009** Responsable pédagogique de la Licence 3 Management Public (120 étudiants), IMPGT - AMU.
- 2005-2007** Attaché Temporaire de Recherche et d'Enseignement, IMPGT - Université Paul Cézanne - Aix-Marseille III.
- 2002-2005** Allocataire de recherche et Monitrice, IMPGT, Université Paul Cézanne.
- 2001-2002** Chargée d'enseignements (vacataire) au Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT, antennes d'Aix-en Provence, Marseille et Toulon).

Formations

- 2011** **Habilitation à diriger des recherches**
« *Le territoire construit : entre idéologie et management. Diversité des orientations, des domaines d'action et des pratiques* ».
- 2006** **Doctorat en Sciences de Gestion.** Mention Très Honorable, félicitations unanimes du jury, incitation à publication.
« *Paradoxes et management stratégique des territoires : étude comparée de métropoles européennes* »
- 2002** DEA en Sciences de Gestion, IAE Aix-en-Provence, Université Paul Cézanne (major).
- 2001** DESS de Management public, Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale, Université Paul Cézanne (major).
- 2000** Maîtrise d'Administration Economique et Sociale (AES), Université de la Méditerranée.
- 1996** Baccalauréat Sciences Economiques et Sociales (SES).

Animation scientifique

Au sein de l'équipe management public du CERGAM

2011-2013 Accompagnement et animation du groupe des doctorants du CERGAM inscrits à l'IMP GT (40 doctorants). Organisation des séminaires (mensuels) et des ateliers de recherche (bimensuels), animation de séminaires méthodologiques (N Vivo, IRAMUTEQ) et de gestion des ressources bibliographiques (Zotero, Dropbox, etc.)

Ateliers doctoraux attachés à des événements scientifiques

2013 Atelier doctoral du 6^e Dialogue Euro Méditerranéen de Management Public (co-organisé par l'IMP GT, l'EGPA - European Group of Public Administration et l'Ecole Nationale d'Administration). Destiné aux jeunes chercheurs en management public travaillant sur la zone Euro Méditerranéenne. Marseille, 9 octobre.

Participation à des jurys de thèse/Habilitation à diriger des recherches

2011 **Pierre BRETECHE (CERGAM)** : « Actions publiques et territoires innovants, analyse de la construction des chemins de la compétitivité par les managers territoriaux : le cas du pays d'Aix ».

Thèse soutenue publiquement à l'IMP GT le 17 septembre 2011. Mention très honorable avec les Félicitations du jury.

2013 **Djibril DIOUF (CERGAM)** : « Partenariats public-privé au Sénégal. Essai d'analyse des contours institutionnels, contractuels et conflictuels du contrôle public dans l'hydraulique urbaine et périurbaine.

Thèse soutenue publiquement à l'IMP GT le 23 avril 2013. Mention honorable.
Présidente du jury.

2013 **Anne-Sophie LOUIS (CERGAM)** : « Management et stratégie de l'image organisationnelle : le cas du TER Bourgogne »

Soutenance le 26 septembre 2013 à l'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale.
Présidente du jury.

2013 **Leïla MESSAOUDENE (CERGAM)** : « L'action publique liée à l'alimentation et les stratégies des entreprises de l'industrie alimentaire en France ».

Thèse soutenue publiquement à l'IMP GT le 5 décembre 2013.

2014 **Florian Favreau (CREAM)**: « Le management de la décision délibérative appliquée au territoire »

Soutenance premier trimestre 2014 à l'Université de Rouen.
Rapporteur.

Directions et co-directions de thèses

8- Nathalie BOUTIN (IMBE-CERGAM) (2013-1^{ère} inscription) : « BIO-MAN - Management territorial de la biodiversité dans un contexte d'urbanisation croissante et de fortes interactions

hommes-milieus. Une étude multi-sites en PACA ». Thèse codirigée avec Sophie Gachet, IMBE, et le Pr. Pierre Batteau, CERGAM, AMU.

Financement : bourse doctorale régionale.

- 7- **Raphèle-Lisandra PERES** (CERGAM) (2013-1^{ère} inscription) : « Actions publiques et innovations dans le fonctionnement des réseaux territoriaux de PME. Le cas des pôles de compétitivité et des PRIDES ».

Financement : Contrat doctoral + CME

- 6- **Elsa AILLAUD** (CERGAM) (2013-1^{ère} inscription) : « Enjeux stratégiques et pratiques managériales de l'agriculture périurbaine. La place de l'innovation dans ses modalités de gestion publique territoriale ».

Financement : bourse doctorale régionale + CME

- 5- **Charline FOUCHET** (CERGAM) (2012-1^{ère} inscription) : « Le rôle de la coopération décentralisée en matière d'eau en Méditerranée : étude de cas multiples en région PACA ».

Financement : Contrat doctoral + CME

- 4- **Ibrahima MATY KANE** (UMR GRED) (2010-1^{ère} inscription) : « L'aménagement de l'espace à la rencontre du facteur « réceptivité sociale » : le cas de la rénovation urbaine », Thèse codirigée avec Raffaele Cattedra, MCF, Université Montpellier 3.

Financement : Professionnel en poste. Cadre chargé de projets, Direction stratégie et développement, LOGIREM, Marseille.

- 3- **Esmâ BELKAID** (MECAS), (2009-1^{ère} inscription) : « Les parties prenantes dans la démarche marketing de la ville. Application à la ville de Tlemcen », Thèse co-dirigée avec le Pr. Abderrezak BENHABIB, Faculté des Sciences Economiques, de Gestion et Commerciales, Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen, Algérie.

Financement : Maître assistant A, Faculté des Sciences Economiques, de Gestion et Commerciales, Université Abou Bakr Belkaid Tlemcen, Algérie.

- 2- **Leïla MESSAOUDENE** (CERGAM), (2009-1^{ère} inscription) : « L'action publique liée à l'alimentation et les stratégies des entreprises de l'industrie alimentaire en France ». Thèse codirigée avec le Pr. Jean-Rodolphe Lopez, IMPGT-CERGAM, AMU.

Financement : bourse doctorale régionale/ ATER.

Soutenance le 5 décembre 2013. Mention très honorable avec les Félicitations du jury.

- 1- **Pierre BRETECHE** (CERGAM) : « Actions publiques et territoires innovants, analyse de la construction des chemins de la compétitivité par les managers territoriaux : le cas du pays d'Aix ». Thèse codirigée avec le Pr. Jean-Rodolphe Lopez, IMPGT-CERGAM, AMU.

Financement : Contrat doctoral/Monitorat/ puis ATER pendant 2 ans.

Soutenance le 17 septembre 2011. Mention très honorable avec les Félicitations du jury.

Qualification CNU 2012.

Relations avec le monde industriel ou socio-économique

Contrats de recherche

- 2013-2014** Evaluation des actions de sensibilisation à l'Opéra menées par le Festival International d'Art lyrique d'Aix-en-Provence (FIAL).

Objets : deux axes de recherche ont été arrêtés avec le FIAL. 1-Evaluer les actions de sensibilisation à l'opéra menées depuis 2007, 2- Répondre aux besoins du Festival de se

doter d'outils d'auto-évaluation. Dans ces deux axes, l'évaluation est conduite en direction et avec les partenaires du FIAL dans les domaines éducatifs et socio-artistiques. Conduites d'une quarantaine d'entretiens semi-directifs (axe 1) et organisation de focus groups (axe 2).

Pilote de l'axe 1 : Entretiens auprès des parties prenantes partenaires

Taille de l'équipe : 1 professeur, 5 MCF, 1 doctorant, 2 stagiaires.

Budget : 20 794 euros

2012-2014 Diagnostic fonctionnel du secteur et des filières des Musiques Actuelles. Convention « Programme de recherche » CPA-AMU (Communauté d'agglomération du Pays d'Aix).

Objet : fournir à la CPA, grâce à un travail de recherche collaboratif, des clés de lecture et d'analyse qui participeront au déploiement d'une stratégie intercommunale sur le territoire du pays d'Aix en matière de musiques actuelles. Démarche de recherche action ayant vocation à fournir des outils d'aide à la décision dans le cadre du pilotage de l'action publique territoriale. Recherche déclinée en 3 axes.

Pilote de l'axe 3 : Analyse des trajectoires d'artistes locaux par la méthode des focus groups et du méta plan (au côté d'Emmanuelle Moustier, MCF IMPGT/AMU)

Taille de l'équipe : 12 chercheurs et 3 stagiaires

Budget : 176 000 euros

2009-2010 Coresponsable d'un contrat de recherche financé par la DREAL PACA (Direction Régionale de l'Environnement de l'Aménagement et du Logement), portant sur la prospective et les stratégies territoriales dans le cadre de la mutualisation des services de l'Etat (REATE - Réforme de l'administration territoriale de l'État).

Avec Jean-Claude Cohen, Directeur général Stratys et professeur associé à l'IMPGT.
Budget : 72 500 euros.

2003-2004 Etude portant sur « Innovation pédagogique et création de valeur par les usages : le cas de la carte Cesam - Vitale » réalisée à la demande du CIGREF (Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises) en partenariat avec la CNAM. Enquête réalisée auprès de 30 000 utilisateurs professionnels en France.

2003-2004 Etude portant sur l'analyse des besoins sociaux et relative au dispositif « Maison du partage » (CCAS Aubagne).

Invitations au titre d'expert

2013 « Quels sens donner aux interventions publiques locales? Le management territorial entre justifications rationnelles et idéologiques », 7e Rencontres du Management public territorial « Le Management Public, porteur de sens. Le management des ressources, des risques et des relations », IAE Nice/ CGD 06, 22 novembre, Nice

2013 Table ronde n° 3 « Le développement durable par la preuve : argumentaire pour convaincre sur la valeur ajoutée du DD, tiré des leçons d'expérience », 7^{ème} édition des Assises Nationales du Développement Durable « *Le Développement Durable : levier de sortie de crises ?* », Marseille, 25-26 novembre.

2009 « L'économie territoriale » (2 journées), ENTE (Ecole Nationale des Techniciens de l'Équipement), Aix-en-Provence.

2008 « De l'Europe à la commune, quelles bonnes échelles pour aménager le territoire demain? », Atelier sur la Prospective des territoires en Languedoc-Roussillon (« Le territoire Alès - Nîmes - Montpellier - Sète : Quel diagnostic prospectif partagé entre services de l'Etat? »), Montpellier, 13 mars

2004 « Le management territorialisé et le positionnement marketing touristique », invitation des organisateurs des 19^{èmes} Rencontres nationales des pays touristiques « Marketing et management territorial, les clés du positionnement des territoires », Troyes, 14-17 septembre.

Rayonnement

Prix, médailles ou distinctions

- 2007** Prix de thèse de l'ANDESE (Association Nationale des Docteurs ès Sciences économiques et Sciences de Gestion).
Gratifications : 1 500 euros et une publication dans la revue Vie & Sciences de l'Entreprise référencée par l'AERES 2012 (intitulée Vie & Sciences Economiques jusqu'au printemps 2010).

Invitations par des universités nationales et étrangères

- 2012** « Management public territorial » (2 journées), Groupe ISCAE (Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Entreprises), Casablanca, Maroc
- 2010** « Management territorial et stratégie urbanistique, une approche par la gestion des paradoxes », invitation du réseau Production de la Ville (« La circulation des idées, des modèles, des pratiques en urbanisme »), Institut Français d'Urbanisme, Paris, 7 juillet.
« Stratégie, gouvernance et prospective territoriales » (2 journées), ENA (Ecole Nationale d'Administration), Rabat, Maroc
« Reforms in Euro Mediterranean area » et « General and conceptual approach of Public Management and Sustainable Development in Euro-Mediterranean area » (2 journées), EMUNI Professional School, Portoroz, Slovénie.
« Marketing Territorial » (1 journée), ENA (Ecole Nationale d'Administration), Rabat, Maroc.

Comité de rédaction

Depuis 2011 (sept.)

Rédactrice en chef de la revue International Journal Public Sector Performance Management

Comités scientifiques de conférences, colloques, séminaires, ateliers

- 2008-2013** Dialogues Euro Méditerranéen de Management Public, IMPGT, EGPA (European Group of Public Administration), Ecole Nationale d'Administration.
- 2009-2013** Colloques du Pôle Santé/Social d'Euromed Management, en collaboration avec l'IRTS PACA-Corse.
- 2010** 10e EURAM Conference (European Academy of Management) «Back to the Future». TRACK 14: Public Management (Public Management Strategic Interest Group). Tor Vergata University, Rome, 19-22 mai.
- 2009** 8èmes Rencontres Internationales « Ville-Management » (VM8) « La gestion démocratique des biens collectifs », Cidegef - IMPGT - Institut de Gestion de l'Université de la Rochelle, Aix-en-Provence, 11-12 décembre.
- 2008** XVIIème Conférence de l'AIMS (Association Internationale en Management Stratégique), Atelier « Développement durable et entreprise » de (AIMS), 28-31 Mai, Nice

Comités d'organisation de conférences, colloques, séminaires, ateliers

- 2014** Colloque annuel d'AIRMAP (Association Internationale de recherche en management public), IMPGT, Aix-en-Provence, mai

- 2009** 8èmes Rencontres Internationales « Ville-Management » (VM8) « La gestion démocratique des biens collectifs », Cidegef - IMPGT - Institut de Gestion de l'Université de la Rochelle, Aix-en-Provence, 11-12 décembre.
- 2008** Premier Dialogue Euro Méditerranéen de Management Public, co-organisé par IMPGT, EGPA, ENA France et Tunisie, Aix-en-Provence, 10 et 11 octobre.
- 2006** Colloque EFMD Conference on Public Sector Management Development, IMPGT, Aix-en-Provence, 14-16 Juin
- 2005** Conférence « De la politique nationale d'intelligence économique à l'intelligence économique territoriale », IMPGT, Aix-en-Provence, 18 mars
- 2004** Colloque « Management Public : Espace et Temps », RECEMAP, IMPGT, Aix-en-Provence, 6-7 mai

Membre d'associations scientifiques

- Depuis 2012** OTMA (Observatoire des Transformations dans le Monde Arabe)
- Depuis 2008** EGPA (European Group of Public Administration)
- Depuis 2006** EFMD (European Foundation for Management Development)
- Depuis 2007** ASRDLF (Association de Science Régionale de Langue Française)
- 2002-2010** RECEMAP (Réseau d'échange entre Chercheurs et Experts en Management Public)

Projet scientifique

L'appréhension du territoire par les sciences, y compris de gestion, connaît une vive extension. Et le management public y fait référence comme un objet d'étude à part entière. C'est la gestion des territoires eux-mêmes qui concentre l'attention. Comment se gèrent-ils ? **Quelles connaissances théoriques et pratiques le management territorial est-il susceptible de nous fournir en tant que membres de la communauté scientifique, mais également aux praticiens et acteurs de terrain ?** Les réponses ne sont pas simples à élaborer. Le territoire se révèle difficile à cerner sur tous les plans, et il est moins une notion à décrire qu'une analyse à construire. Dans ce contexte, la construction de la notion de territoire dans l'optique de l'action se fait dans deux perspectives : **idéologique** et **managériale**. La première étant sans doute moins commune, elle mérite quelques précisions.

Les idéologies traversent les siècles et nos sociétés. Elles imprègnent nos actes et postures individuels et collectifs, privés et professionnels. Or, nous l'avons évoqué, ce sont *les acteurs qui territorialisent l'espace*. Ainsi, est-il logique que leurs actions soient empreintes d'idéologies. Notre projet scientifique vise à poser les fondements de recherches portant sur la gestion des territoires, en tant que résultat processuel d'une double construction : par les idées et les actions. Nous nous interrogeons alors pour comprendre **dans quelle mesure le territoire peut-il être envisagé à la fois comme une idéologie et un objet de management ?**

Notre projet scientifique nous amène d'abord à revenir sur la pluralité de sens qu'endosse la notion de territoires. Nous analysons alors **dans quelle mesure le concept de territoire peut-il être envisagé dans la perspective de l'action** (qui est celle des sciences de gestion) ? **Peut-on considérer le territoire comme un objet à gérer, voire comme un levier de management ?**

Une réponse positive légitime l'intervention publique à cette échelle. Celle-ci est traditionnellement vouée à la poursuite de l'intérêt général et de la performance, au service des citoyens-habitants-usagers. Mais est-on convaincu de la neutralité de notre regard et des motivations quant à cette intervention publique territoriale ? Les acteurs de terrain, que les chercheurs accompagnent parfois directement ou indirectement, dans leurs actions et leurs

pratiques, sont-ils susceptibles d'être influencés par des éléments d'ordre idéologique ? Peut-on identifier des idéologies véhiculées à l'échelle territoriale ? Lesquelles ? Comment celles-ci sont elles susceptibles d'influencer des acteurs amenés à intervenir sur les territoires ? Dans ce cas, quelles postures adopter face à elles ? Le management a-t-il alors encore du sens ?

Notre projet scientifique a également pour vocation à apporter des réponses concrètes aux praticiens. L'objectif est bien de déterminer dans quelle mesure et avec quelles précautions peut-on gérer les territoires (volontarismes des acteurs) dans un contexte idéologiquement marqué (déterminisme inhérent au champ de l'intervention) ? Dans ce cas, de quels outils les managers territoriaux disposent-ils ?

Voici l'ensemble des interrogations auxquelles ce projet scientifique s'efforce de répondre.

Publications

Publications dans des revues à comité de lecture

- 2013** (9) *L'influence du contexte sur le management territorial en Méditerranée. Une analyse comparée de Barcelone, Marseille et Tlemcen*, **Management & Avenir**, n° 63, p.144-163 (avec Esmâ Belkaid).
- (8) *La communication sociale, un levier de performance organisationnelle ? Le cas des politiques de santé publique en matière de nutrition*, **Management & Avenir**, n° 61, 2013/3, p.146-167 (avec Leïla Messaoudène).
- 2010** (7) *Les pratiques évaluatives au cœur de l'action publique locale en matière de développement durable : une lecture néo-institutionnaliste*, **Management International** Vol.14, n° 4, été, pp.69-84 (avec Edina Soldo et Magalie Marais).
- (6) *La territorialisation de la politique alimentaire française : le regard des acteurs publics sur la gouvernance du PNNS*, **Management & Avenir**, n° 35, 2010/7, pp.235-253 (avec Leïla Messaoudène).
- 2008** (5) *An archetypal approach to bureaucratic and post bureaucratic managements: the case study of a French public service establishment*. **International Journal Public Sector Performance Management**, Volume 1 - Issue 2, pp.183-207
- (4) *Paradoxes et management stratégique des territoires : étude comparée de métropoles européennes*. **Vie & Sciences des Entreprises**, n° 178, mars, pp.54-75.
- 2007** (3) *The Challenge of the Change Management in an Information and Management Systems Unit: What Strategy to Manage the Human Resources?* **International Journal of Human Resources Development and Management**, Volume 7 - Issue 1, pp.83-103 (avec Nelly Scotti)
- 2006** (2) *Stratégies territoriales pour ville durable*. **Gestion 2000**, n° 1/2006, janvier - février, pp. 133-148 (avec Olivier Keramidis).
- 2004** (1) *Entreprises de service public. Vers une légitimité renouvelée ?* **Economie & Humanisme**, N° 370, octobre, pp. 21-24 (avec Marie-Laure Buisson).

Ouvrages et participations à des ouvrages collectifs

- 2013** (9) *Les jalons préalables d'un management territorial méditerranéen*, dans Duboys C., Fouchet R., Tiberghien B. (coord.), **Management public durable : dialogue autour de la Méditerranée**, Bruylant, p.191-219.

- 2012 (8) *Le développement local fondé sur l'écotourisme en Roumanie (delta du Danube)*, dans S. Lamouroux (coord.), **Cas en Management Public**, Editions EMS, p. 188-206.
- 2011 (7) *Management territorial et stratégie urbaniste, une approche par la gestion des paradoxes*, dans Idt J., Bourdin A. (dir.), **Rapport Final : Réseau Production de la Ville**, PUCA, Juin, p.155-138.
- (6) *L'action culturelle territoriale : une évaluation des impacts sociaux et citoyens*, Dans SEDJARI A. (dir.), **Culture et Cultures, un défi pour les droits de l'Homme**, GRET, Edition L'Harmattan., p. 323-350. Avec Edina SOLDI, CERGAM.
- (5) *Chapter 6. Sustainable Scanning in a Network: an Ambitious Project for Company/territory Synergies Creation*, Dans LESCA N. (eds.) **Environmental Scanning and Sustainable Development**, John Wiley & Sons, pp.131-161. Avec MARAIS Magalie et KERAMIDAS Olivier, CERGAM
- 2010 (4) *Le management territorial au service des stratégies urbaines et des politiques d'aménagement. Le cas de la métropole de Barcelone (1976-2003)* Dans SEDJARI A. (dir.), **Performance urbaine et droit à la ville**, GRET, Edition L'Harmattan, p. 285-308.
- (3) *Chapitre 6. La veille durable en réseau : un projet ambitieux, porteur de synergies entreprises/ territoire*. Dans LESCA N. (dir.), **Veille et développement durable**, Hermès Sciences, Lavoisier, pp.159-191. Avec MARAIS Magalie et KERAMIDAS Olivier, CERGAM
- 2005 (2) *Entre le partenariat public - privé et la gestion des parties prenantes : le cas de l'insertion sociale*. Dans SEDJARI A. (dir.), **Partenariat public - privé et gouvernance future**, GRET, Edition L'Harmattan pp.120-135.
- 2004 (1) *Evolution du processus de décision et management public territorialisé*. Dans SEDJARI A. (dir.), **Administration, Gouvernance et décision publique**, GRET, Edition L'Harmattan, pp.157-182.

Communications dans des congrès à comités de lecture

- 2012 (21) *Les acteurs publics locaux sous influences : le management territorial entre justifications rationnelles et idéologiques*, III^{ème} Etats Généraux du Management, FNEGE, Strasbourg, 11-12 octobre
- (20) *L'influence du contexte sur le management territorial méditerranéen. Une analyse comparée de Barcelone, Marseille et Tlemcen*, 3^{ème} Journée Internationale Innovation Sociétale et Entrepreneuriale - Gouvernance Territoriale autour de la Méditerranée, IPAG Business School, Nice, 6 juillet.
- Avec Esma BELKAID (Université Abou Bakr Belkaid, Algérie)
- 2011 (19) *Le territoire construit par les acteurs comme levier de la mise en œuvre des politiques publiques de santé*, 33^{ème} Conférence EGPA, Bucarest, 7-10 septembre 2011.
- Avec Leïla MESSAOUDENE, Anne-Gaëlle PIROT-RIMBERT (CERGAM), Corinne GRENIER (Euromed Management - CERGAM)
- (18) *La communication sociale, un mode d'intervention de prévention contre l'obésité au service du bien-être des usagers et de la performance organisationnelle ?* 4^{ème} Colloque du Pôle Santé/Social d'Euromed Management, en collaboration avec l'IRTS PACA-Corse, « Performance des organisations et bien-être des usagers : quels modes de pilotage et d'intervention ? », 17 et 18 Mai 2011, Marseille.
- Avec Leïla MESSAOUDENE, CERGAM
- (17) *Impacts sociaux et citoyens de l'action culturelle territoriale : l'évaluation de la saison Picasso-Aix 2009*. 16^{ème} Colloque international du GRET, Chaire UNESCO des droits de l'homme & Fondation Hanns Seidel « Culture et développement : quels liens ? », 17 et 18 Mars, Rabat.
- Avec Edina SOLDI, CERGAM

- 2010** (16) *Le territoire de projet, un moteur de changements structurels et d'innovations managériales ? Le cas de Marseille Provence 2013, Capitale européenne de la culture.* 2^{èmes} Rencontres internationales et interdisciplinaires du Territoire, « Les territoires, acteurs du changement ? Quelle place pour les sciences de l'action dans l'ère territoriale ? », Grenoble, 7-8 décembre.
Avec Charlène ARNAUD, CERGAM
- (15) *The Paradox Management of Metropolitan Public Organizations*, 10e Conference EURAM (European Academy of Management) "Back to the Future", Tor Vergata University, Rome, 19-22 mai.
- (14) *Le management territorial au service des stratégies urbaines et des politiques d'aménagement. Le cas de la métropole de Barcelone (1976-2003).* 15^{ème} Colloque international du GRET, Chaire UNESCO des Droits de l'Homme & Fondation Hanns Seidel « Performance urbaine et droit à la ville », Rabat, 11 et 12 mars.
- 2009** (13) *Influence de l'évaluation des politiques territoriales de développement durable sur les entreprises. L'évaluation territoriale durable: vectrice de légitimation indirecte et informelle des projets entrepreneuriaux.* Colloque international « Indicateurs d'évaluation de la responsabilité sociale et environnementale des entreprises », ISEOR (Institut de Socio-Economie des Entreprises et des Organisations) et Academy of Management, Lyon, 8-10 Juin.
Avec Magalie MARAIS, Pierre BRETECHE, Edina SOLDI et Bruno TIBERGHEN, CERGAM
- (12) *La valeur ajoutée de la territorialisation d'une communication institutionnelle, fondée sur la persuasion émotionnelle de protection associée au plaisir. Le cas de la politique publique de santé alimentaire en Provence-Alpes-Côte-d'Azur et en Rhône-Alpes,* 2nd Colloque Santé et Social d'Euromed Management et de l'IRTS PACA Corse, Marseille, 4-5 mai.
Avec Leïla MESSAOUDENE, CERGAM
- 2008** (11) *Un management territorial méditerranéen?* Premier Dialogue Euro Méditerranéen de Management Public, co-organisé par IMPGT, EGPA, ENA France et Tunisie, Aix-en-Provence, 10 et 11 octobre.
- (10) *Gouvernance urbaine et démocratie participative : quelles interactions dans les projets d'urbanisme des métropoles?* Table ronde « Qu'est ce qu'un dispositif démocratique pour gérer la diversité des intervenants dans les processus de création / conception ? », 17e conférence de l'AIMS (Association Internationale de Management Stratégique), Nice-Sophia-Antipolis, 28-31 mai.
- (9) *Le développement durable, vecteur de modification de la gouvernance territoriale? Le rôle de l'évaluation,* Atelier « Développement durable et entreprise » de l'AIMS, ESDES, Lyon, 4 juin.
Avec Edina SOLDI et Magalie MARAIS, CERGAM.
- (8) *De l'Europe à la commune, quelles bonnes échelles pour aménager le territoire demain?* Atelier « Prospective des territoires en Languedoc-Roussillon », organisé par la DRE (Direction Régionale de l'Équipement) Languedoc-Roussillon, Thème « Le territoire Alès - Nîmes - Montpellier - Sète : Quel diagnostic prospectif partagé entre services de l'Etat ? », 13 mars.
- 2007** (7) *Au cœur du paradoxe: les contraintes inhérentes aux pratiques de management territorial,* XLIII^{ème} Colloque de l'ASRLF (Association de Science Régionale de Langue Française), « Les dynamiques territoriales : débats et enjeux entre les différentes approches disciplinaires », Grenoble et Chambéry, 11-13 juillet.
- (6) *Whirling paradoxes: the management of metropolitan public organizations,* EFMD Conference on Public Sector Management Development, Madrid, 21-22 juin.
- (5) *Le management territorial: le renouvellement des modes d'intervention publics,* 16^{ème} Colloque international de la revue « Politiques et Management Public », organisé en collaboration avec l'Université Paris-X, « Public : nouvelles figures ? Nouvelles frontières ? », Villa Finaly, Florence, 15-16 mars.

- 2006 (4) *An Archetypal Approach to Bureaucratic and Post Bureaucratic Managements: the Case Study of a French Public Service Establishment*, EFMD Conference on Public Sector Management Development, IMPGT, Aix-en-Provence, 14-16 Juin.
- 2005 (3) *Entre le partenariat public - privé et la gestion des parties prenantes : le cas de l'insertion sociale*, 10^{ème} Colloque international du GRET, Chaire UNESCO des Droits de l'Homme & Fondation Hanns Seidel « Le partenariat public - privé », Rabat, 3-4 mars.
- 2004 (2) *Le manager face aux préoccupations environnementales de l'entreprise : quelles tensions au quotidien ?* Colloque ESDDES, Lyon, 18-19 juin.
Avec Marie-Laure BUISSON (CERGAM)
- (1) *Evolution du processus de décision et management public territorialisé*, 9^{ème} Colloque international du GRET, Chaire UNESCO des Droits de l'Homme & Fondation Hanns Seidel « Administration, gouvernance et décision publique », Rabat, 4-5 mars.

Publications dans d'autres congrès, conférences, ateliers

- 2009 (4) *La zone Alès - Nîmes - Montpellier - Sète, espace à multi gouvernance? Prospective des territoires en Languedoc-Roussillon, Cahier 6 - Prospective pour un territoire métropolitain*, février, pp.106-107.
- 2007 (3) *Au cœur du paradoxe : les contraintes inhérentes aux pratiques de Management Territorial*, Working Paper n°812, CERGAM-CEROG, IAE Aix-en-Provence, octobre.
(2) *Le management territorial: le renouvellement des modes d'intervention publics*, Working Paper n°787, CERGAM-CEROG, IAE Aix-en-Provence, mai.
- 2003 (1) *Le management territorial : entre innovation et controverses*, Working Paper n°671, CERGAM-CEROG, IAE Aix-en-Provence, novembre.

Autres communications

- 2010 (6) *Management territorial et stratégie urbanistique, une approche par la gestion des paradoxes*, 3^e Séminaire du réseau Production de la Ville « La circulation des idées, des modèles, des pratiques en urbanisme », Institut Français d'Urbanisme, Paris, 7 juillet.
- 2007 (5) *Diffusion des logiques managériales et transférabilité des outils de gestion*, 1^{er} Workshop du CERGAM, Pôle de l'Arbois, Aix-en-Provence, 12 novembre.
Avec Marie-Laure BUISSON, CERGAM.
- 2005 (4) *La ville durable : une stratégie territoriale*, 2^e Atelier du développement durable, AIMS, IAE d'Aix-en-Provence, 11 mai. Avec Olivier KERAMIDAS.
- 2004 (3) *Le processus de certification environnementale dans trois entreprises publiques : mises en œuvre et difficultés*, Université d'été des pratiques du développement durable, « Développement durable : de l'utopie au réel ? », IAE d'Aix-en-Provence, 24-25 juin.
Avec Marie-Laure BUISSON, CERGAM
- (2) *Le management public territorialisé : une (nouvelle) logique de régulation publique ?*, Séminaire RECEMAP, Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale, Aix-en-Provence, 6-7 mai.
- 2002 (1) *La qualité dans les services publics : enquête réalisée auprès de 150 décideurs de la fonction publique*, Colloque « Qualité et services publics », Université Paul Cézanne, Marseille, 19 novembre.
Avec Olivier KERAMIDAS, CERGAM.

Cas/Matériel Pédagogique

- 2012 Le développement local fondé sur l'écotourisme en Roumanie (delta du Danube)

- 2004 Le processus de décision et la théorie de l'engagement : l'explosion de la navette Challenger.
La direction des interventions sociales et sanitaires (DISS) et le schéma départemental de l'action sociale (SDAS): évaluation et préconisations
La gestion de crise : une prise d'otages dans un centre de vacances (avec L. BOUT-COLONNA, CERGAM).

Activités pédagogiques

Matières enseignées

- Gestion territoriale, Master 2 Recherche
- Actions publiques territoriales, Master 2 Recherche
- Acteurs, institutions et grands projets méditerranéens, Master 2
- Etudes de cas internationales en management public, Master 2
- Politiques de développement et stratégies managériales, Master 2
- Management public territorial : outils et méthodes, Master 2
- Compétitivité territoriale et stratégie d'influence, Master 2
- Territoire et Développement local, Master 2
- Grands domaines d'application de l'environnement, Master 1
- Histoire, enjeux et défis de l'environnement, Master 1
- Politiques et économie de l'environnement, Master 1
- Management des services publics locaux, Master 1
- Actions internationales des collectivités territoriales, Master 1
- Grandes écoles de pensée en Management public, Master 1
- Management territorial interculturel, Licence 3
- Grands dossiers d'actualité, Licence 3
- Théorie des Organisations, Licence 3

Contact

Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale
11, rue Edmond Rostand
13006 Marseille

Ligne directe : +33(0)4.91.36.56.92

Fax : +33(0)4.91.36.56.94

[solange.hernandez\(at\)univ-amu.fr](mailto:solange.hernandez(at)univ-amu.fr)